

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL PUBBLICO

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Si prega di prendere visione anche dell'INFORMATIVA COVID-19 che integra le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali del pubblico e di tutti coloro che hanno accesso ai locali aziendali durante l'emergenza sanitaria.

NATURA DEI DATI, LICEITÀ DEL CONSENSO E FINALITÀ



Dati trattati: personali
Base giuridica: obbligo contrattuale
Conferimento: necessario
Fonte dei dati: acquisto
Periodo di conservazione: 10 anni



L'acquisto o la prenotazione di biglietti e abbonamenti per gli eventi del Teatro Nazionale di Genova detto "Teatro" avviene, su richiesta dell'interessato, definito un "cliente specifico":

- presso le **biglietterie** del Teatro. I dati indispensabili per la corretta gestione di **abbonamenti, carte e prenotazioni** (contratto di vendita, amministrazione, comunicazioni relative agli spettacoli acquistati o prenotati) sono: **cognome, nome, tel/cell, mail**. Tali dati in generale non sono necessari per l'acquisto dei **singoli biglietti**, ma possono essere raccolti su richiesta dell'interessato che voglia ricevere aggiornamenti sui propri acquisti.
- tramite la **biglietteria online del Teatro** e il servizio **Vivaticket.it**, per la corretta identificazione dell'utente e la gestione di vendita e amministrativa. I dati obbligatori sono: **cognome, nome, tel/cell, mail, cod. fiscale, luogo, data di nascita, indirizzo**.
- tramite la **biglietteria telefonica del Teatro**, con pagamento tramite carte di credito o prepagate. I dati relativi alle carte, comunicati dall'interessato, vengono inseriti dagli incaricati direttamente sul circuito online CartaSi al solo fine di eseguire il pagamento e non vengono trattenuti dal Teatro.

In caso di acquisto che preveda agevolazioni legate all'età, la **data di nascita** diventa un capo necessario. Per usufruire di agevolazioni legate all'iscrizione presso altri enti, è necessaria l'**esibizione** dei documenti che comprovino la relativa iscrizione in corso di validità.

SERVIZI AGGIUNTIVI E ATTIVITÀ DEDICATE



Dati trattati: personali
Base giuridica: consenso
Conferimento: facoltativo
Fonte dei dati: comunicazioni dell'interessato
Periodo di conservazione: servizio attivo o richiesta cancellazione



È possibile che l'interessato voglia ricevere dei servizi aggiuntivi, anche senza aver acquistato abbonamenti o biglietti. I servizi aggiuntivi e i relativi dati necessari sono:

- invio di info e promo del Teatro via mail, social [**nome, cognome, mail**]
- invio di info e promo del Teatro via telefono [**nome, cognome, tel/cell**]
- spedizione di materiale cartaceo del Teatro [**nome, cognome, indirizzo**]
- invio di offerte esclusive di partner commerciali [**nome, cognome, mail**]

Gli **INSEGNANTI** possono chiedere di ricevere info e promo sulle attività di teatro ragazzi e scuole anche se non hanno prenotato degli spettacoli. I dati personali per quest'ultima attività [**cognome, nome, tel/cell, mail**] sono necessari per la corretta fornitura del servizio, vengono associati ai dati della scuola di appartenenza e conservati finché il servizio è attivo.

I **GENITORI** che prenotano eventi dedicati ai bambini hanno la possibilità di comunicare oltre ai dati di contatto [**cognome, nome, tel/cell, mail**], anche l'**anno di nascita** dei figli minori, in modo da consentire una gestione ottimale delle attività e poter ricevere info adeguate.

PROFILAZIONE



Dati trattati: personali
Base giuridica: consenso
Conferimento: facoltativo
Fonte dei dati: iscrizione newsletter
Periodo di conservazione: dati delle ultime due stagioni teatrali



Il trattamento dei dati del pubblico, con i relativi dati di vendita, avviene anche per:

- finalità **statistiche** in forma anonima
- profilazione** (in base alla tipologia di spettacoli visti, agli interessi culturali, alla provenienza geografica, all'età ove espressa) per contattare via mail e social il pubblico delle ultime due stagioni teatrali, che ha espresso il consenso a ricevere le promozioni del Teatro

PERIODO DI CONSERVAZIONE E CRITERI



- 10 anni** dall'ultima operazione, relativamente ai dati richiesti per acquisti e prenotazioni, per obblighi di legge di carattere amministrativo e fiscale.
- per il periodo in cui i servizi richiesti dall'interessato saranno **attivi** o fino a che l'interessato non faccia **richiesta** di cancellazione
- ultime due stagioni teatrali**, per quanto riguarda la profilazione

AGGIORNAMENTO DATI

Il pubblico interessato può comunicare/aggiornare i propri dati:

- online**, sul sito del Teatro (anche nell'area dedicata alle scuole)
- direttamente in **biglietteria** o **telefonticamente**
- via mail** a **teatro@** o **scuola@** teatronazionalegenova.it
- compilando e firmando **schede, questionari, moduli di prenotazioni, manleve**

VIDEOSORVEGLIANZA



Dati trattati: personali
Base giuridica: interesse legittimo
Conferimento: necessario
Fonte dei dati: impianto di videosorveglianza
Periodo di conservazione: non più di 48 ore



Il Titolare monitorare gli accessi ai locali per garantire la sicurezza e il patrimonio aziendale e prevenire atti illeciti. Tutte le aree videosorvegliate sono dotate di cartello con l'informativa minima. Le immagini possono essere registrate e memorizzate per un periodo non superiore alle 48 ore. Le immagini registrate sono consultabili dagli incaricati autorizzati, dai Responsabili del Trattamento, dall'autorità giudiziaria o di polizia.

TITOLARE



Ente Autonomo Teatro Stabile di Genova
piazza Borgo Pila 42 – 16129 Genova
mail: teatro@teatronazionalegenova.it
PEC: teatrostabilegenova@pec.teatrostabilegenova.it
centralino: 010 53 42 1

DATA PROTECTION OFFICER



dpo@teatronazionalegenova.it
privacy@teatronazionalegenova.it
tel. 010 53 42 704

DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento dei dati avviene soprattutto con strumenti informatici da:



- Incaricati al trattamento** (personale e collaboratori del Titolare)
- Responsabili del trattamento** (consulenti, commercialisti, ...)
- Pubbliche Amministrazioni** enti di previdenza ed assistenza per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti di legge

I nominativi di questi destinatari sono a disposizione presso la sede del Titolare.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI



Gli interessati, scrivendo al Data Protection Officer del Titolare, possono ottenere:

- l'accesso ai propri dati
- la loro rettifica o cancellazione
- qualsiasi informazione sul trattamento che li riguarda
- la limitazione o l'opposizione al trattamento
- ottenere o revocare il consenso in qualsiasi momento

DIRITTO DI RECLAMO



Se gli interessati ritengono che il trattamento dei loro dati da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento (UE) 2016/679, hanno diritto di effettuare un reclamo al Garante, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di ricorrere per vie legali (art. 79).

CANCELLAZIONE DAI SERVIZI ONLINE



Per non ricevere più la newsletter è possibile disiscriversi tramite il link in fondo alla mail ricevuta. **Per non ricevere più le offerte esclusive di partner commerciali** è possibile scrivere a: teatro@teatronazionalegenova.it. In caso di **problemi tecnici sul sito** è possibile scrivere a: webmaster@teatronazionalegenova.it



Sono disponibili online tutte le informative aggiornate distinte per categoria di interessati:
<https://www.teatronazionalegenova.it/privacy>

ultima revisione: **giugno 2022**

Le nostre informative utilizzano le icone progettate da <https://www.athlantic.it> (licenza CC by 4.0), vincitore del contest "Informative chiare" del Garante della Privacy.