

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO – BANDO DI GARA PER L'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA RISTRETTA, EX ARTICOLO 61, D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO (PERSONALE DI SALA).

1. PREMESSE

1. Il presente documento costituisce il “*Capitolato Tecnico*” e definisce le caratteristiche e i requisiti minimi che il Fornitore deve rispettare nel corso dell'espletamento del servizio di “*Accoglienza del Pubblico – (Personale di Sala)*”, da prestare in favore del Teatro Nazionale di Genova.
2. Il Fornitore è obbligato a eseguire le prestazioni oggetto della procedura nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni del D.lgs. 50/2016, del “*Disciplinare di Gara*” e di quanto, sinteticamente, dichiarato durante la fase di “*presentazione della domanda*”, a mezzo del DGUE.
3. Lo svolgimento dei servizi oggetto del presente “*Capitolato Tecnico*” deve essere assicurato dal Fornitore in conformità al contenuto delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, anche in caso di modifiche o integrazioni intervenute dopo la stipula contrattuale.
4. L'impresa aggiudicataria si impegna, pertanto, a rispettare tutte le norme tempo per tempo vigenti in materia, oltre alle disposizioni contenute nel presente “*Capitolato*” e si impegna, altresì, a fornire il servizio richiesto alle condizioni offerte in sede di gara.

2. DESCRIZIONE DEI “REQUISITI PERSONALE” (Punto 7.1 “*Requisiti Personale*” - “*Bando di gara*”)

Descrivendo i “*Requisiti Personale*”, ex punto 7.1 del “*Bando di gara*”, il Teatro Stabile di Genova specifica quali sono i requisiti di cui il personale, che svolgerà il servizio oggetto della procedura, dovrà essere in possesso:

- “*Uso dell'abbigliamento richiesto e delle attrezzature connesse al servizio da appaltare concordate con il TSG*” impone a coloro i quali svolgeranno, effettivamente, il servizio di indossare la “*divisa*” che verrà fornita loro dalla Stazione Appaltante.

Nell'arco temporale ricompreso tra “*Aggiudicazione*” e “*Stipula Contrattuale*”, il TSG si riserva di concordare con l'operatore economico che risulterà aggiudicatario, le attrezzature connesse al servizio da appaltare;

- “*Spiccate attitudini alle relazioni interpersonali e di accoglienza e assistenza del pubblico*” unitamente a “*Capacità di intrattenere rapporti con il pubblico italiano e straniero*” si sostanziano nelle attività di accoglienza e assistenza del pubblico in ogni momento della permanenza in Teatro. Coloro i quali svolgeranno il servizio “*Accoglienza del Pubblico*” dovranno:
 - Accogliere gli ospiti;
 - Accompagnarli al posto;
 - Fornire loro informazioni sulle caratteristiche della serata.

Durante lo svolgimento delle sopracitate mansioni, il “*Personale di Sala*” dovrà porsi, nei confronti del pubblico, in maniera gentile ed attenta. Al fine di evidenziare l’effettivo possesso dei suddetti requisiti, il TSG fornisce ai candidati la possibilità di riferirsi, eventualmente, allo svolgimento di esperienze pregresse, sia nel DGUE che in fase di presentazione dell’Offerta Tecnica.

- “*Adeguata presenza fisica*” impone, categoricamente, che i membri del “Personale di Sala” non debbano avere “*Tatuaggi*” ovvero “*Piercing*” in punti visibili durante lo svolgimento del servizio.

3. RINVIO

Il presente “*Capitolato Tecnico*” si limita a specificare i requisiti di cui devono essere in possesso gli operatori economici che vorranno presentare “*Domanda di Partecipazione*”. Quanto non esplicitamente menzionato all’interno del suddetto, verrà concordato tra la Stazione Appaltante e l’operatore economico aggiudicatario, preliminarmente rispetto alla stipula contrattuale.